



Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

# Migliorare la Formazione: e-learning

20 maggio 2021

Alessandra Di Egidio, Ufficio di Staff Formazione



## Cosa si intende con l'e-learning



Uso delle tecnologie multimediali e di Internet per migliorare la qualità dell'apprendimento, facilitando l'accesso alle risorse e ai servizi, così come anche agli scambi in remoto e alla collaborazione a distanza

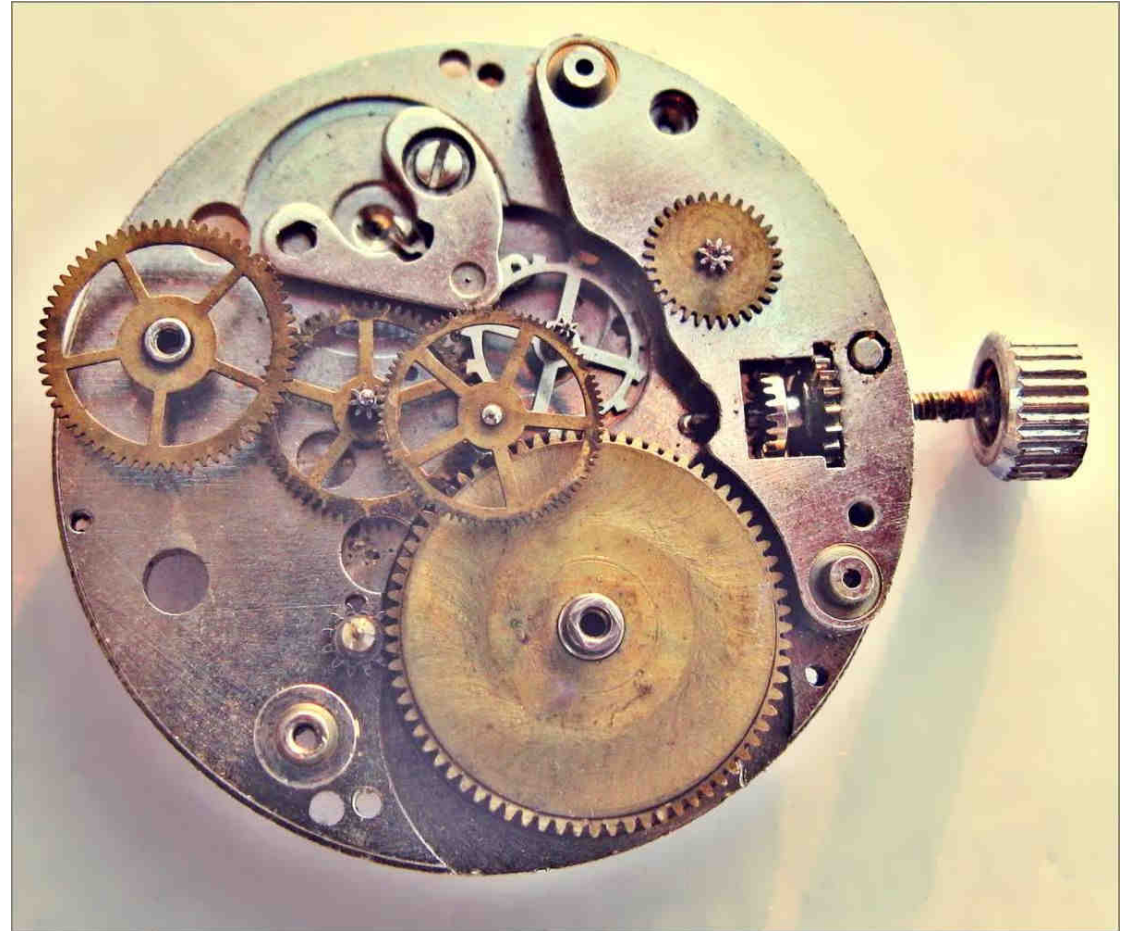


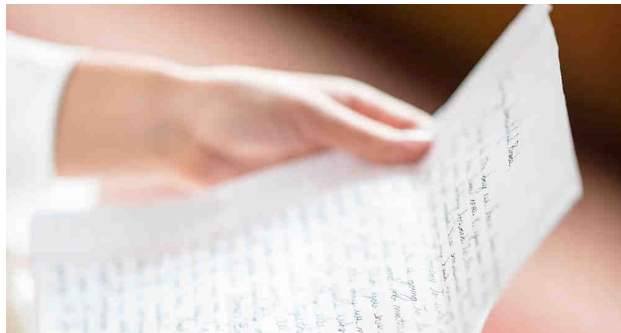
# Significato e caratteristiche



Ma è sempre  
stato così?

- <https://youtu.be/8zgm4l4hB94?t=51>





## La nascita della formazione a distanza: i corsi per corrispondenza

1837 Isaac Pitman insegna corsi di stenografia per corrispondenza in Gran Bretagna

1883 lo stato di New York autorizza le lauree per corrispondenza al Chautauqua Institute.

1892 William Harper crea i primi corsi universitari per posta all'università di Chicago, creando di fatto la prima università a distanza del mondo.

# La Radio e la Televisione

---

- Il primo approccio di stampo tecnologico lo troviamo con la diffusione della radio.  
Nel 1921, le università di Salt Lake City, Wisconsin e Minnesota realizzano i primi corsi d'istruzione via radio.
- Con la televisione viene introdotta la dimensione video, nel 1963, furono riservate frequenze di trasmissione a istituzioni che volessero divulgare corsi via televisione.
- 1970, viene definito dal Dr. Luskin il concetto di 'telecorso' (o corso televisivo) indicando come esso fosse un corso di studi completo e conforme agli standard accademici.



Questa foto di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](#)

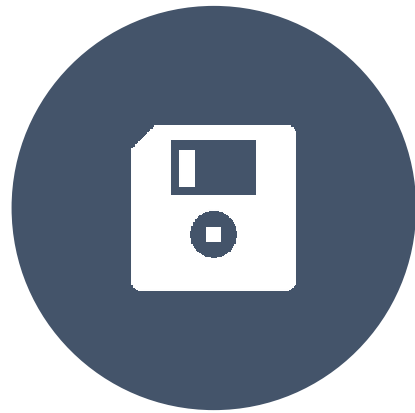


## Anni 80-90

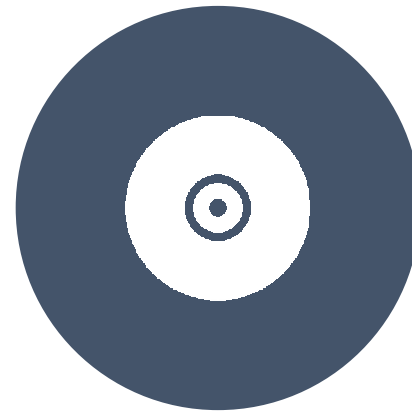


- **1982:** la National University Teleconferencing Network invia per la prima volta informazioni a 40 istituzioni universitarie via satellite.
- **1984** viene istituito il primo corso di laurea online dal New Jersey Institute of Tech.
- **Gli anni '90**, portano alla formazione dell'Università virtuale della California con 1500 corsi online
- **1997.** Nascono i CSM (Course Management System) che permettono sia di fare dei test online, sia la costituzione di un percorso formativo personale a ogni utente.
- **1999**, nascono anche i LSM (Learning Management System) ponendo il Web come protagonista indiscusso dell'apprendimento a distanza.

I protagonisti assoluti degli anni 90???



FLOPPY DISK



DVD



# Lo sviluppo della formazione a distanza nel nuovo millennio



- piattaforme per l'e-learning sempre più sviluppate e intuitive.
- oggi, con la velocità alla quale viaggia lo sviluppo digitale, siamo in continua progressione anche riguardo al mondo della formazione a distanza.

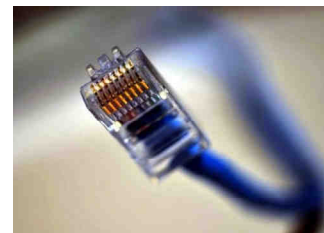
# La chiave di volta: La Banda Larga



“Banda larga” indica la trasmissione e la ricezione di dati su una banda – più ampia rispetto alle vecchie connessioni analogiche che ci portavano online con un modem collegato alla linea telefonica e numero di telefono fornito dal provider di connessione.

Il Ministero dello Sviluppo Economico ha un [sito dedicato al piano strategico per la Banda Ultra Larga](#):. Qui la banda larga *“indica generalmente la trasmissione e ricezione di dati informativi ad una velocità di connessione superiore a 144 kb/s.”*

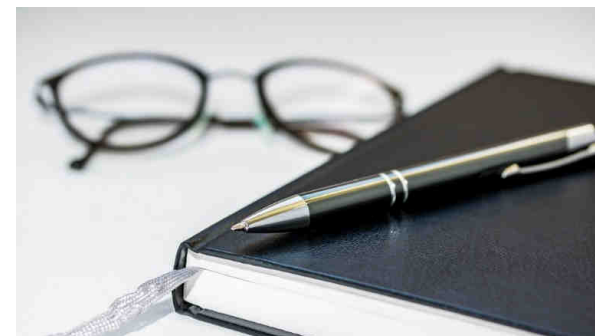
La banda larga è stata dichiarata [servizio universale](#) per la prima volta al mondo in [Finlandia](#) nel [2005](#), e in seguito in [Spagna](#) e [Svizzera](#).



- Il tutto rientra nel contesto “Solidarietà digitale” nelle quali si riscoprono i grandi vantaggi connessi all’uso delle tecnologie digitali.
- L'**Agenda Digitale** presentata dalla Commissione Europea nel maggio 2010 ha lo scopo di sfruttare al meglio il potenziale delle tecnologie della comunicazione per favorire l'innovazione, la crescita economica e la competitività.

# Qual è l'obiettivo?

- L'obiettivo principale dell'Agenda è proprio quello di ottenere vantaggi socio-economici sostenibili grazie a un mercato digitale unico basato su Internet veloce e superveloce

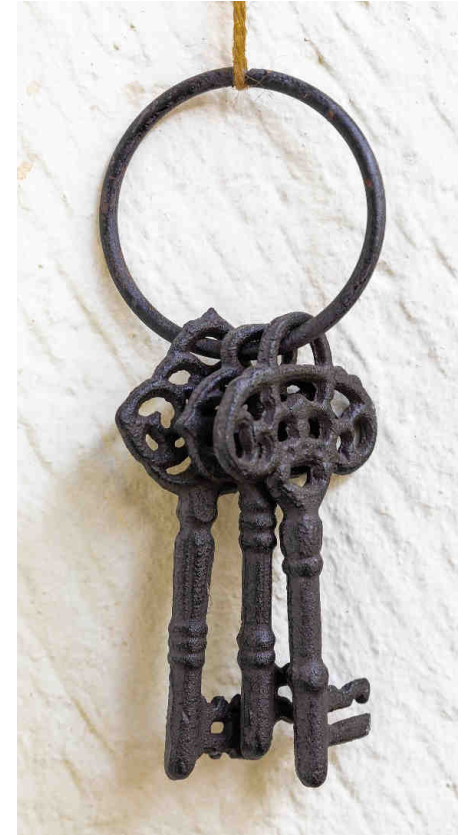


“Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile” approvata dal Governo Italiano il 2 ottobre 2017.

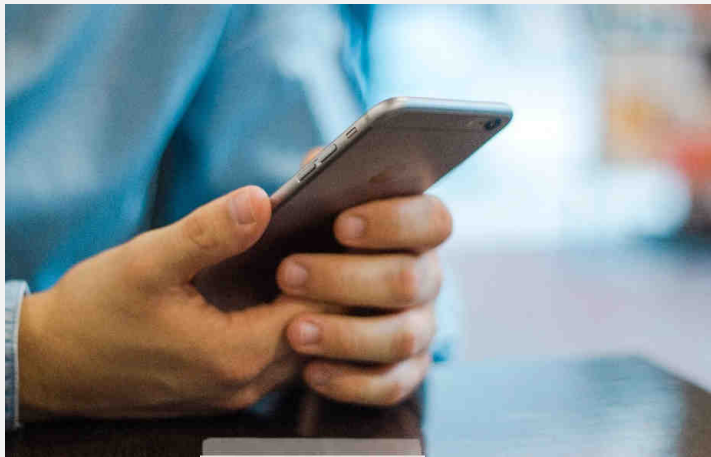


Le parole chiavi:

- Rete internet
- Materiale multimediale
- Interazione
- Incremento capacità di memoria dei PC
- Connessione Internet a banda larga
- Tablet e smartphone



La parola a voi.. Quale  
è stato il vostro primo  
Momento «e-  
learning?»



Proviamo a ricordare e...  
partiamo!!!

[https://jamboard.google.com/d/19NgDvAcpz6mQYFf\\_PS-iuxsQhQx6MfM8eMT2Z1nxriM/edit?usp=sharing](https://jamboard.google.com/d/19NgDvAcpz6mQYFf_PS-iuxsQhQx6MfM8eMT2Z1nxriM/edit?usp=sharing)

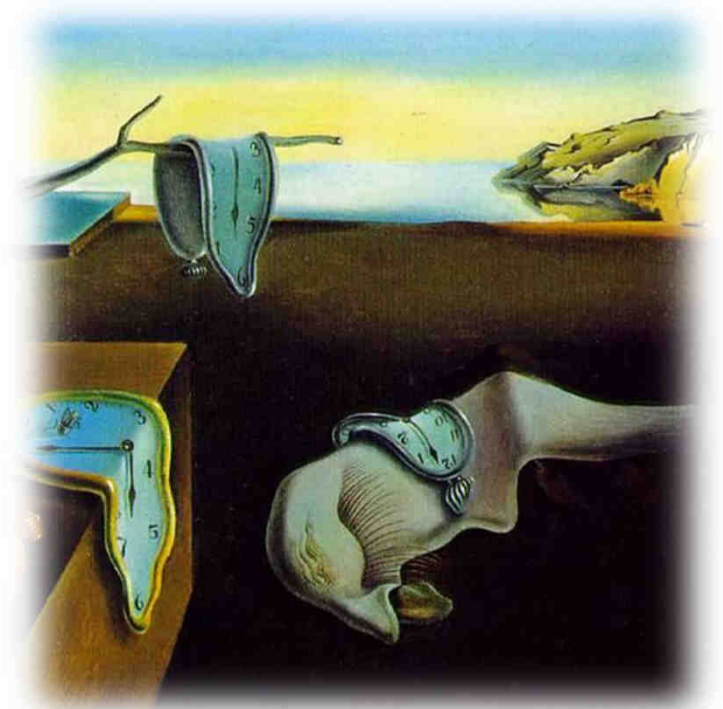


# Ma torniamo sulle caratteristiche principali dell'e-learning

---

Opera in un contesto che puo' riguardare due modalità di apprendimento

- *Sincrono*
- *Asincrono*



SincroNia: vuol dire fare qualcosa nello stesso tempo, e con l'apprendimento non è diverso.

L'apprendimento sincrono si riferisce infatti ad un evento nel quale un gruppo di partecipanti impara nello stesso momento

I partecipanti devono trovarsi contemporaneamente nella stessa location virtuale, si parla di Videoconferenza o Webinar



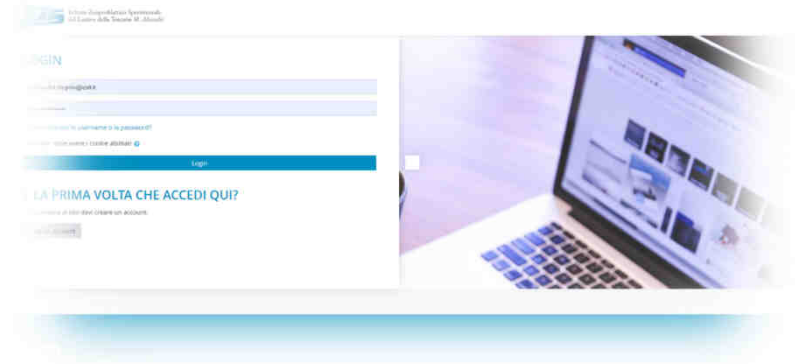
## Vantaggi dell'apprendimento sincrono:

- Interazione tra i partecipanti
- Scambio di conoscenze ed esperienze tra i partecipanti
- Feedback in tempo reale per l'istruttore
- La formazione ha luogo secondo un programma prefissato
- E poi?



# AsincroNia

- Il docente, lo studente e gli altri partecipanti non sono coinvolti nel processo di apprendimento in contemporanea.
- Non c'è una vera interazione con le altre persone
- Sono Video, presentazioni pre-registrate



# Vantaggi dell'apprendimento asincrono

- I partecipanti possono imparare durante il loro tempo libero e secondo il loro proprio programma
- Meno lavoro per i docenti dopo un impegno iniziale ( test corretti automaticamente ad esempio)
- Possibilità di raggiungere un grande numero di persone
- Facilità di aggiornamento
- E poi?



# Formazione a distanza ( FAD asincrona) ed ECM



Utilizzazione di  
materiale didattico  
durevole e ripetibile



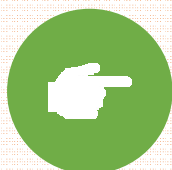
Fruizione attraverso  
piattaforma  
tecnologica  
dedicata senza  
vincoli d'orario



Garanzia della  
tracciabilità delle  
operazioni  
effettuate



Moduli e possibilità  
di processi  
intermedi di  
autovalutazione



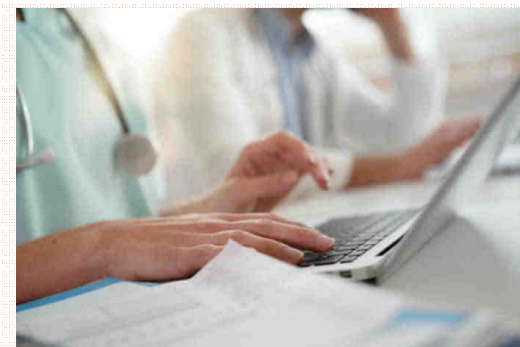
Prova di verifica  
dell'apprendimento



Qualità percepita



Valutazione apprendimento  
documentata da  
prova specifica e attestata dal  
Provider



## E quanti ECM ?

- 1 credito per ogni ora ( non frazionabili) di impegno previsto

E' prevista la possibilità di incremento di 0,5 crediti /ora per il criterio:

Presenza di tutor dedicato e di ambiente di collaborazione (chat/forum)





# FAD sincrona : Webinar



- Partecipazione a sessioni formative remote attraverso una piattaforma multimediale fruibile in diretta tramite internet
- Orari prestabiliti di connessione. Elevato livello di interazione tra docente, tutor e discenti. Le sessioni devono essere registrate e rese disponibili
- La partecipazione dei discenti viene rilevata attraverso la registrazione degli accessi e sono previste specifiche verifiche dell'identità del professionista ([scheda sito](#))
- Qualità percepita
- Valutazione apprendimento documentata da prova specifica e attestata dal Provider

# E quanti ECM?

---

- 1,5 crediti ogni ora ( non frazionabile) di impegno previsto



[Questa foto](#) di Autore sconosciuto è concesso in licenza da [CC BY-SA](#)

# FAD con strumenti informatici/cartacei

- Fruizione individuale di materiali durevoli attraverso PC / dispositivi informatici abilitati alla riproduzione dei contenuti o tramite specifici software dedicati o attraverso materiale cartaceo distribuito dal provider
- Ripetibilità della fruizione
- Qualità percepita
- Non è prevista l'azione di un tutor ma è richiesta la valutazione dell'apprendimento che costituisce anche la verifica della partecipazione



E quanti ECM?

- 1 credito per ogni ora (non frazionabile) di impegno previsto



# Videoconferenza ( Res)

Attività formative residenziali che prevedono forme di trasmissione a distanza

- Non prevede metodologie interattive nè incremento dei crediti per il numero dei discenti
- Presenza documentata ad almeno il 90% delle ore
- Qualità percepita
- Valutazione apprendimento documentata da prova specifica e attestata dal Provider

# E quanti ECM?

- 1 credito ogni ora ( come nella residenziale classica)

Non vi è però la possibilità di incremento dovuta alla presenza di metodologie interattive



Sincrono o asincrono?

- Disponibilità connessione stabile
- Strumenti che assicurino audio e visione perfetti
- Orari prestabiliti con possibile interferenza con altri impegni
- Contatto con il docente
- Interazione con i colleghi
- Numerose piattaforme disponibili anche gratuite
- Presenza di chat
- Presenza Forum
- Possibilità di tenere la telecamera spenta
- Necessità di un supporto da parte di una ditta specializzata





# Vantaggi

**Riduce i costi**

**Maggiore comodità e flessibilità**

**Aumento delle conoscenze ( accesso a più risorse)**

**Aggiornamento**

**Connette persone da tutto il mondo**

## Svantaggi

**Richiede auto-disciplina e la capacità di gestire il tempo**

**Diminuisce l'interazione sociale**

**Non è adatto a tutti gli argomenti**

**Mancanza di apprendimento basato sulla pratica**

**Dipendenza dalla tecnologia**

# La sfida per un azienda

---

- **Programma di gestione residenziale classica**
- **Programma di gestione piattaforma on-line " fruizione in diretta«**
- **Programma di gestione piattaforma on-line " fruizione in differita"**



# Formazione in presenza e..

Docebo

Moodle

Classroom

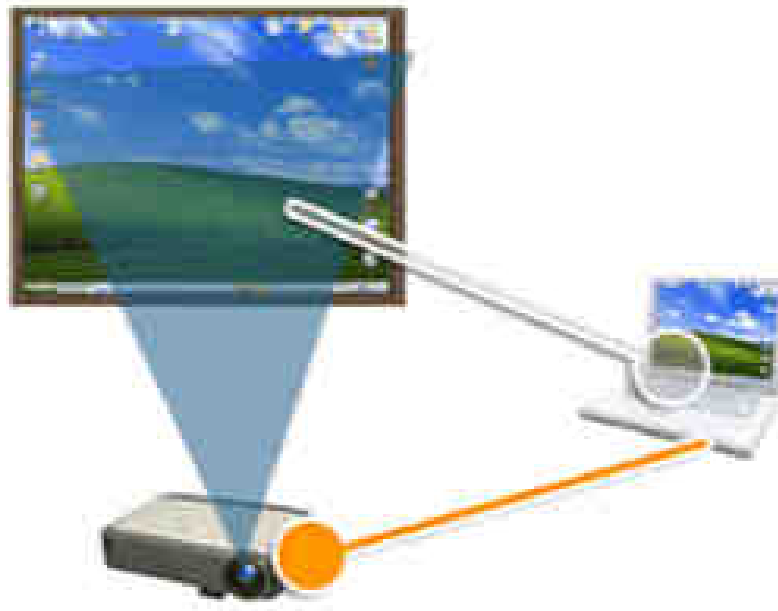
Ispring

Zoom

Cisco

Meet

Teams



Tenere l'attenzione... Si  
puo'?

Nella Fad asincrona, si  
possono inserire quiz  
intermedi

Nel corso in diretta, si  
ricorre a soluzioni  
simili.....

## Quindi....Per tenere desta l'attenzione

- Per argomenti spesso complessi, negli ultimi tempi molti corsi di formazione prevedono l'utilizzo della gamification.
- L'obiettivo? rendere l'apprendimento attivo, coinvolgente e pratico.



Le logiche e i meccanismi simili a quelli dei giochi: aiutano l'utente nell'acquisizione delle nozioni.

Aggiungendo missioni, obiettivi e premi si incentiva la motivazione dei fruitori del corso.

Le azioni degli utenti portano alla formulazione di classifiche, badge e record di punteggi. Tutti elementi che spingono la partecipazione e rendono l'intrattenimento più attivo





# In una parola: Competizione

- PROVIAMO?

**Socrative**

<https://b.socrative.com/teacher/#quizzes>

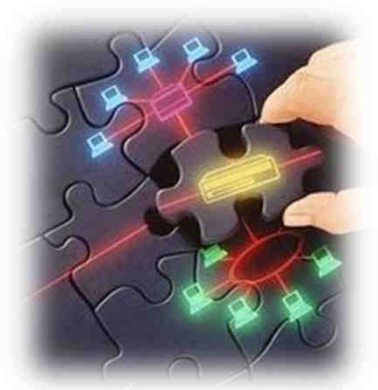
**Mentimeter**

<https://www.mentimeter.com/signup?referral=homepage>



## La sfida più difficile: Tenere unita la rete dei contatti

- Siamo individui in un villaggio globale!



- Da qui la necessità di una collaborazione che guarda oltre i limiti dello spazio per coinvolgere tutti, indipendentemente da dove si trovino, attraverso strumenti sempre più innovativi

# E-learning criticità

---

- Assenza  
contatto con  
docente e  
colleghi



# Esempi reali di persone che hanno tratto un grande vantaggio dalla modalità a distanza

- Ho un bambino disabile, non posso lasciarlo solo, grazie al corso svolto in modalità FAD ho potuto prendere il certificato che mi sarà utile per trovare lavoro
- Abito in Germania, sono italiana, la modalità a distanza mi ha consentito di terminare gli studi universitari presso un ateneo italiano
- Siamo delle Terapiste italiane di sostegno per bambini con ritardi psicomotori, abbiamo potuto prendere una specializzazione presso un Istituto americano, senza doverci muovere dall'Italia e lasciare i nostri assistiti





Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
del Lazio e della Toscana *M. Aleandri*

# E alla fine comunque..

[https://youtu.be/0XW9XN\\_vDaA?t=70](https://youtu.be/0XW9XN_vDaA?t=70)

